K ROSÉE DORÉE

FORMULAIRE DE RETOUR

À compléter et à glisser dans votre colis de retour.

01 VOS INFORMATIONS

Nom et prénom : _____

N° de commande : _____ Date de commande : _____

02 ARTICLES RETOURNÉS

Article	Référence	Taille	Qté	Motif*

* Motif facultatif : taille, coupe, article différent, défaut, autre.

03 VOTRE SOUHAIT

☐ Remboursement sur le moyen de paiement initial ☐ Avoir (uniquement si souhaité)

Le choix d’un avoir ne limite pas votre droit légal au remboursement.

04 CONDITIONS DE RETOUR

• Vous disposez de 14 jours après réception pour notifier votre rétractation, puis de 14 jours supplémentaires pour renvoyer les articles.

• Merci de retourner les articles propres et soigneusement emballés. Les essayages nécessaires pour vérifier la taille, la coupe et les caractéristiques restent autorisés.

• Toute dépréciation due à des manipulations dépassant celles nécessaires à cette vérification peut engager votre responsabilité (par exemple : traces d’utilisation, lavage, odeurs ou taches).

• Les frais directs de retour sont à votre charge si cette information vous a été communiquée avant l’achat. Les articles soldés bénéficient également du droit de rétractation, sauf exception légale.

ADRESSE DE RETOUR

K Rosée Dorée — Karine Heulot
13 boulevard Robert d’Arbrissel
49000 Angers

Important : ce formulaire facilite le traitement du retour mais n’est pas obligatoire pour exercer votre droit de rétractation. Consultez les conditions de retour et les CGV sur le site.

Merci de votre confiance — K Rosée Dorée